

Educación en el Riesgo de Minas en Desminado Humanitario y Liberación de Tierras

Guía para las Organizaciones de Desminado Humanitario

Dirección DESCONTAMINA COLOMBIA
Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF

Bogotá, Agosto 17 de 2017

Presentación

Propósito del documento

Este es un documento técnico que brinda orientaciones y recomendaciones a las organizaciones de Desminado Humanitario (ODH) para formular e implementar el Plan de Educación en el Riesgo de Minas en una zona asignada para operaciones de Desminado Humanitario. El plan se estructura a partir de los componentes esenciales de la Educación en el Riesgo de Minas (ERM):

- i) Actividades de difusión de información pública,
- ii) Actividades de educación y capacitación
- iii) Actividades de gestión del riesgo comunitario.

Adicionalmente, se incluyen recomendaciones orientadas a implementar una evaluación de necesidades, vulnerabilidades y capacidades de las comunidades donde se desarrollarán las operaciones de desminado.

El documento corresponde a la actualización de la primera versión de octubre de 2016 y fue preparado por la Dirección para la Acción Integral Contra Minas Antipersonal de la Presidencia de la República Descontamina Colombia, con la asistencia técnica del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF.

Objetivo

Brindar orientaciones técnicas y pedagógicas para la realización de actividades de ERM en el marco general de Desminado Humanitario y Liberación de Tierras.

Alcance

La Educación en el Riesgo de Minas tiene un alcance y una finalidad propia a su naturaleza y por lo tanto no debe confundirse con el proceso de enlace comunitario que se debe adelantar por parte de las ODH en el Marco General de Desminado Humanitario y Liberación de Tierras. En razón a lo anterior, el alcance de la presente guía define los siguientes dos resultados:

- i) Brindar orientaciones técnicas para la elaboración e implementación de una evaluación de necesidades, vulnerabilidades y capacidades que facilite la implementación de las actividades de ERM y complemente el proceso de recolección y análisis de información previsto durante los Estudios No Técnicos.

- ii) Apoyar la priorización de actividades de ERM de acuerdo al contexto de la zona asignada para operaciones de Desminado Humanitario.

Finalidad

La ERM en el Marco General de Desminado Humanitario y Liberación de Tierras tiene como fin garantizar que todos los habitantes de la zona a intervenir conozcan la naturaleza, el alcance y el avance de las operaciones de despeje que se realizarán en su territorio para que adopten comportamientos seguros y no pongan en riesgo su vida o la vida de los integrantes de la ODH y/o la seguridad de las operaciones de despeje.

Enfoque

Al igual que todas las intervenciones de Acción Contra Minas, en este caso la ERM en el Marco General de Desminado Humanitario y Liberación de Tierras:

- i) Se basa en los enfoques de Derechos Humanos, diferencial y Acción sin Daño.
- ii) Se enmarca en los Principios Humanitarios de Humanidad, Neutralidad e Imparcialidad.

Contenido

1. Fase 1: Alistamiento y Planeación	3
1.1. Asignación de tareas	3
1.2. Revisión del expediente municipal y otras fuentes	3
1.3. Elaborar el plan de actividades de ERM	4
1.3.1. Evaluación de Necesidades, Vulnerabilidades y Capacidades	4
1.3.2. Diseño del Plan de Difusión de información Pública	5
1.3.3. Diseño de jornadas de educación y capacitación	5
1.3.4. Gestión del Riesgo Comunitario	6
2. Fase 2. Acciones de ERM durante las operaciones de desminado	7
2.1. ERM durante el Estudio no Técnico	7
2.1.1. Acercamiento con autoridades territoriales y comunitarias	7
• Socializar con la autoridad territorial y comunitaria	
• Jornada de ERM con la comunidad	
2.1.2. Evaluación de Necesidades, Vulnerabilidades y Capacidades	8
• Amenazas	
• Vulnerabilidades	
• Capacidades	
2.1.3. Jornada de ERM. Comportamientos Seguros	13
• Mensajes	
• Actividades a realizar en un taller o jornada de ERM	
• Duración	
2.1.4. Difusión de Información Pública	14
2.1.5. Gestión del Riesgo Comunitario	16
2.1.6. Apoyo a los objetivos del Estudio No Técnico	18
• Apoyar la recolección de datos	
• Apoyar la identificación de áreas peligrosas / peligrosas confirmadas	
• Apoyar la identificación de variables de impacto negativo	
2.2. ERM durante la señalización y marcación	19
2.2.1. Recolección de información local sobre las señales de peligro comunitarias	19
2.2.2. Difusión de Información Pública sobre señales y marcas de peligro	19

• Preguntas orientadores	
• Conceptos asociados	
Señalización	
Señalización de Áreas Peligrosas	
Señalización Comunitaria	
Señal de peligro	
Marcación	
Marcación Temporal	
Marcación Permanente	
2.2.3. Jornadas de ERM. Comportamientos seguros frente a las señales y marcas de peligro	22
2.3. ERM durante el Despeje	22
2.3.1. Difusión de Información Pública sobre el Despeje	22
2.3.2. Jornadas de ERM. Comportamientos seguros	23
2.4. ERM después de las operaciones de desminado	25
2.4.1. Jornadas de ERM Desarrollo de acciones pedagógicas y afirmativas de ERM	25
2.4.2. Difusión de Información Pública sobre la liberación y entrega	25
2.4.3. Gestión del Riesgo Comunitario	26
Formatos básicos para el proyecto	27

1. Fase 1: Alistamiento y Planeación

Esta fase del proceso tiene como objetivo la recolección de información a partir de fuentes secundarias y la formulación inicial del plan de Educación en el Riesgo de Minas que será implementado en el territorio.

1.1. Asignación de tareas

En el proceso de identificación y asignación de tareas de Desminado Humanitario es importante señalar que voluntariamente y de acuerdo a sus capacidades, experiencia en ERM y presencia en el territorio, las ODH pueden incluir en su solicitud de asignación de tareas la realización de acciones complementarias de ERM por fuera de las zonas de Desminado Humanitario. En este caso, la Instancia Interinstitucional de Desminado Humanitario (IIDH) evaluará la condición de acreditación o autorización de la ODH expedida por la DAICMA para proceder a asignar dicha tarea. En el caso de que la IIDH no hubiere autorizado la realización de esa actividad a la ODH y se presente una contingencia que amerite una intervención en ERM por fuera de la zona asignada para operaciones de Desminado Humanitario, la ODH deberá solicitar a la DAICMA la autorización para la realización de las acciones de ERM que fueran pertinentes. En todo caso la ODH deberá contar con la acreditación o autorización de la DAICMA para la realización de ERM en Ámbito Educativo o ERM en Emergencias según sea el caso y deberá mantener una estrecha coordinación con las demás organizaciones de ERM que hagan presencia en la región.

Para todas las demás acciones de ERM a realizar por parte de la ODH dentro de las zonas de Desminado Humanitario se debe adoptar lo dispuesto en la presente guía.

1.2. Revisión del expediente municipal y otras fuentes

La captura de información es relevante en la medida que posibilite y apoye los análisis de contexto de la región en donde se van a adelantar las operaciones, promueva la efectiva coordinación entre los actores que hacen presencia en el territorio y permita una toma de decisiones de carácter político y logístico para el buen desarrollo del proceso con las comunidades.

Las ODH deberán tomar la información publicada y suministrada por la Dirección DESCONTAMINA COLOMBIA, con el fin de alimentar su proceso de toma de decisión. En este punto es importante señalar que el Sistema de Gestión de Información sobre Actividades

relativas a Minas Antipersonal (IMSMA, por sus siglas en inglés) ha incorporado el formato “EXPEDIENTE MUNICIPAL RELACIONADO CON TAREAS DE DESMINADO HUMANITARIO” el cual incluye información relativa a departamento, municipio, tipo de evento, fecha de evento, descripción del evento y fuente que originó la información, entre otros. Adicionalmente, la DAICMA proporcionará la información sobre las acciones de ERM realizadas con anterioridad a la llegada de la ODH a la zona. La ODH debería consultar otras fuentes de información con el fin de establecer la situación y condiciones de la zona en la que se van a realizar las operaciones. Esta información es obtenida principalmente a través de revisión documental y permite a la organización proyectar un plan de acción de ERM en DH que deberá ser complementado y mejorado más adelante a partir de una evaluación de necesidades, vulnerabilidades y capacidades realizada con la comunidad que habita la zona asignada para el Desminado Humanitario.

1.3. Elaborar el plan de actividades de ERM

El Plan de Actividades de ERM en DH es un documento que se construye a partir de la información obtenida luego de revisar y analizar el expediente municipal y otras fuentes de información. Se conforma de una evaluación de necesidades, vulnerabilidades y capacidades, plan de difusión de información pública, jornadas de educación – capacitación y una estrategia de gestión del riesgo comunitario para promover comportamientos seguros entre los habitantes de una zona que ha sido priorizada para operaciones de Desminado Humanitario. Este plan tiene un diseño inicial sujeto a mejoras y ajustes que surjan a partir del establecimiento de confianza con la comunidad y hallazgos en terreno durante el avance de las operaciones.

1.3.1. Evaluación de Necesidades, Vulnerabilidades y Capacidades

La ERM debería basar sus acciones de prevención en una evaluación cuidadosa de las necesidades, vulnerabilidades y capacidades de las comunidades a intervenir. El objetivo de este proceso es identificar, analizar y priorizar los riesgos locales por MAP/MSE/TE, evaluar las capacidades y fortalezas de los hombres, mujeres, jóvenes, niños y niñas de todos los grupos étnicos en las comunidades afectadas y de sus organizaciones o instituciones, y determinar los escenarios para realizar acciones de ERM y para formular planes de gestión del riesgo¹.

¹ Tomado de Estándar Nacional de Estándar Nacional de Educación en el Riesgo de Minas, Pág. 17.

1.3.2. Diseño del Plan de Difusión de información Pública

Los planes comunitarios de difusión de información pública en ERM y su estrategia de comunicación tienen el propósito de promover comportamientos seguros para disminuir el riesgo por MAP/MSE/TE.

En el caso particular de las comunidades que habitan zonas asignadas para Desminado Humanitario, todas las personas involucradas deben conocer las actividades de Desminado Humanitario que se van a realizar en la zona y la manera de cómo pueden participar en todo el proceso.

De acuerdo a lo anterior, es importante que la ODH pueda:

- Validar y actualizar la información correspondiente a medios de comunicación local existentes en el municipio y con mayor consumo en la zona asignada para el Desminado Humanitario.
- Analizar el tipo de afectación y contaminación presente en la zona asignada para Desminado Humanitario
- Priorizar los mensajes básicos de prevención de ERM en DH que formarán parte de la estrategia de difusión de información pública.

Al momento de diseñar la estrategia para la difusión de información pública, se hace necesario construir las piezas comunicativas y/o mensajes, con una alta participación de la comunidad, acogiendo las siguientes preguntas orientadoras:

- Qué se quiere comunicar?
- Para qué quiero decirlo?
- A quién voy a decirlo?
- Cómo voy a decirlo?
- Dónde está aquel a quien me dirijo?
- Elaboración y difusión de piezas comunicativas.
- Gestión local para la difusión de la información en los medios de mayor consumo comunitario.

1.3.3. Diseño de jornadas de educación y capacitación

El término “educación y capacitación” se refiere a todas las actividades educativas y de capacitación encaminadas a reducir el riesgo de daños provocados por las MAP/MSE/TE mediante la sensibilización de la amenaza que estos representan para las personas y comunidades, y mediante de la promoción de cambios de comportamiento. La educación y capacitación es un proceso bidireccional, que incluye impartir y adquirir conocimiento, actitudes

y prácticas a través de la enseñanza y el aprendizaje. Las actividades de educación y capacitación se pueden realizar en entornos formales o no formales².

En este sentido la ERM en el Marco General de Desminado Humanitario y Liberación de Tierras ha incorporado un glosario de mensajes básicos de prevención que apuntan a la promoción de comportamientos seguros. En la guía de entrenamiento para el facilitador de ERM se incluyen estos mensajes y otros aspectos relevantes al perfil, selección y formación de las personas que pueden apoyar acciones de ERM a lo largo de todo el proceso de Desminado Humanitario y Liberación de Tierras. En la fase 2 de la presente guía se detallan las acciones de ERM que se deben realizar según lo establecido en el Estándar de Estudios No Técnicos.

De manera puntual las ODH deberán garantizar que antes del inicio de las operaciones deberán socializar con las Autoridades Territoriales y/o comunitarias el Plan de Operaciones de despeje que será realizado en su jurisdicción. Como mínimo con las familias más cercanas al área, la ODH deberá realizar una reunión en la que se explique a la comunidad las generalidades de la intervención, técnica a utilizar, personal que hará presencia en el área, rutinas diarias de trabajo, mecanismos de comunicación, socialización de resultados, espacios de retroalimentación sobre la operación y los sistemas de marcación y la importancia de su respeto como parte de la promoción de comportamientos seguros. Además deberá generar los acuerdos de convivencia necesarios para facilitar una interacción armoniosa, en especial en lo relacionado con el alcance de los servicios de apoyo médico, transporte, etc., que pueden ser prestados por las ODH³.

1.3.4. Gestión del Riesgo Comunitario

La gestión del riesgo comunitario en la acción integral contra MAP/MSE/TE debería propender por el fortalecimiento de las capacidades locales, a través de procesos participativos y de empoderamiento que se materialicen en planes de gestión de riesgo municipales, escolares o de otra índole. Las comunidades, en conjunto con los actores de la AICMA, pueden construir a través de estos instrumentos de planificación, acciones colectivas y concertadas con el fin de prevenir y atender las consecuencias producidas por un accidente o incidente ocasionado por MAP/MSE/TE, con el fin de salvar vidas, reducir el sufrimiento humano y disminuir las pérdidas.

En la fase 2 de la presente guía se amplía este concepto y se brindan orientaciones prácticas para su implementación.

² Tomado del Estándar Nacional de Educación en el Riesgo de Minas, Capítulo Componentes de la ERM, pág. 13.

³ Tomado del Estándar Nacional de Educación en el Riesgo de Minas, Capítulo Componentes de la ERM, pág. 14.

2. Fase 2. Acciones de ERM durante las operaciones de desminado

El inicio de las operaciones supone la puesta en marcha ó implementación del plan de ERM que definió la ODH. Las actividades que conforman el plan se describen a continuación.

2.1. ERM durante el Estudio no Técnico

2.1.1. Acercamiento con autoridades territoriales y comunitarias

La generación de confianza entre la comunidad y la ODH es el factor determinante para garantizar el éxito y seguridad de las operaciones de desminado. En tal sentido, las actividades que se describen a continuación apoyan este propósito.

- **Socializar con la autoridad territorial y comunitaria**

De acuerdo al Estándar de Estudios No Técnicos la ODH deberá socializar con las autoridades territoriales y comunitarias las actividades y planes de trabajo que se realizarán de acuerdo con la asignación de tareas. En este orden de ideas es clave que la ODH pueda presentar el plan de acción de ERM en DH en estos espacios para generar convenios de apoyo relacionados con la emisora comunitaria u otros medios de comunicación para el plan de difusión de información pública, con la secretaría de educación para el apoyo e impulso a las jornadas de educación y capacitación en ERM, con secretaría de gobierno, personería municipal para temas relacionados a la gestión del riesgo comunitario etc.

- **Jornada de ERM con la comunidad**

El proceso de Enlace Comunitario es la base para la realización de los Estudios No Técnicos y entre otros aspectos permite a las comunidades participar en la definición de sus requisitos para ERM⁴. La socialización del plan de acción de ERM en DH con los beneficiarios directos del proceso garantiza que antes de iniciar las actividades se puedan tener en cuenta las necesidades de capacitación, las expectativas frente al proceso del Desminado, la sensibilidad frente a la adopción de conductas seguras y contrastar las capacidades individuales y colectivas frente a la prevención del riesgo con la revisión documental realizada previamente.

⁴ Tomado del Estándar Nacional de Estudios No Técnicos, capítulo 1 Introducción, pág. 5

Este primer espacio de acercamiento con las comunidades puede resultar útil para validar los mensajes de prevención que se priorizaron en el plan de ERM – DH. Siguiendo una adecuada metodología de validación de mensajes de prevención en este momento del proceso se garantizará la pertinencia y eficacia de los mensajes y se podrán realizar los ajustes necesarios al plan de difusión de información pública para la promoción de comportamientos seguros que había sido construido previamente.

Finalmente, este primer espacio de acercamiento con la comunidad posibilita concertar y coordinar con la comunidad el inicio del proceso de evaluación de necesidades y capacidades, de modo que este proceso sea “en acuerdo con las partes interesadas y los resultados deberían compartirse, por ejemplo, a través de sesiones informativas con líderes comunitarios, organizaciones comunitarias, y personas en general. Lo anterior aplica particularmente cuando los datos son recolectados con la colaboración de las mismas comunidades afectadas. Todos los datos se deberían registrar, sistematizar, analizar y utilizar para mejorar la ERM”⁵

2.1.2. Evaluación de Necesidades, Vulnerabilidades y Capacidades

Para el caso específico de la ERM – DH es deseable que la evaluación de necesidades, vulnerabilidades y capacidades preceda a la planeación e implementación de las acciones de ERM; sin embargo la información debería actualizarse periódicamente para valorar las fortalezas, capacidades, necesidades, vulnerabilidades y expectativas de las comunidades frente al avance de las operaciones de Desminado Humanitario y su percepción de seguridad que finalmente se debe traducir en el uso y aprovechamiento de las tierras liberadas.

Al igual que en los diferentes modelos de la ERM, el proceso de recolección y análisis de datos para el caso de la ERM – DH deberá ser transparente y acorde al estándar de Gestión de Información y herramientas desarrolladas por el DAICMA. Siempre que sea posible, el proceso de la evaluación de necesidades, vulnerabilidades y capacidades deberá asegurar la participación de la comunidad en riesgo, así como de las autoridades nacionales y locales y demás organizaciones de ERM, quienes deberían ser informadas e incluidas en el proceso cuando sea relevante. En general, se deberían planear y emplear enfoques participativos siempre que sea posible y apropiado.

Los equipos que realicen la evaluación de necesidades vulnerabilidades y capacidades deberán tener las calificaciones o entrenamientos apropiados para hacerlo, y tener un equilibrio de género en su composición. La capacitación debería garantizar que el personal compuesto por hombres y mujeres:

⁵ Tomado del Estándar Nacional de Educación en el Riesgo de Minas, capítulo evaluación de necesidades y capacidades, pág. 17

- Entienda el motivo de la recolección de información y la manera en que serán analizados y utilizados los datos,
- Adopte comportamientos seguros y de autocuidado durante la realización de las evaluaciones para no exponerse a riesgos innecesarios,
- Reciba entrenamiento integral y continuo, particularmente en relación a las normas, procedimientos y estándares éticos y de confidencialidad para la recolección de datos y realización de la evaluación de necesidades, y
- Entienda y aplique los principios de acción sin daño, enfoque diferencial y enfoque de gestión del riesgo.

Los datos recolectados durante una evaluación de necesidades, vulnerabilidades y capacidades de ERM - DH son complementarios a la información recogida en el marco de los Estudios No Técnicos y proporcionan las bases sobre las cuales se funda el plan de ERM- DH a desarrollarse. Los datos deberán permitir determinar:

- Las características culturales, socioeconómicas y sociodemográficas de la población. Así mismo información de quiénes se están arriesgando y por qué, y quién está siendo mayormente afectado por la contaminación de estos artefactos explosivos. Con respecto a este último punto, se debería prestar particular atención a los movimientos poblacionales de población residente y población flotante hacia o dentro de las áreas de riesgo o APC.
- Información sobre los conocimientos, actitudes y prácticas respecto a las MAP/MSE/TE que tiene la comunidad,
- Enfoques y metodologías de ERM existentes que promuevan cambios de comportamiento. Se debería buscar el aporte de la comunidad al evaluar cualquier estrategia de autocuidado existente,
- Canales de comunicación y la manera como los grupos objetivo se comunican y aprenden,
- Acuerdos institucionales y alianzas para difundir mensajes de ERM y respuestas de emergencia.
- Existencia de señales de peligro comunitarias y su apropiación por parte de toda la comunidad.

La evaluación de capacidades, vulnerabilidades y necesidades de ERM – DH se estructura a partir de recolección de información relevante en cuanto a:

- Afectaciones
- Amenazas
- Vulnerabilidades
- Capacidades

La siguiente tabla presenta un comparativo entre las afectaciones estipuladas en la evaluación de capacidades, vulnerabilidades y necesidades de la ERM y lo solicitado por la matriz de afectación (Anexo A del Estándar de ENT).

Requerimientos del Estándar Anexo A “Matriz de Afectación”	Afectaciones a tener en cuenta en la evaluación de capacidades, vulnerabilidades y necesidades para la ERM - DH
<p>Uso potencial de la tierra Impacto Alto: <i>La comunidad espera el despeje para hacer una intervención inmediata y usar de la tierra.</i> Impacto Medio: <i>Eventualmente la comunidad usaría el lugar.</i> Impacto Bajo: <i>Para la comunidad el desminado no hará diferencia y no usarán el terreno</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿La presencia de los artefactos explosivos hace que las personas no puedan ir a sus lugares de trabajo? o ¿si pueden ir pero corren mucho riesgo? • ¿La presencia de los artefactos explosivos hace que las personas no puedan ir a los lugares de cultivo y caza? o ¿si pueden ir pero corren mucho riesgo? • ¿La presencia de los artefactos explosivos hace que las personas no puedan ir a las fuentes de agua? o ¿si pueden ir pero corren mucho riesgo? • ¿La presencia de los artefactos explosivos hace que las personas no puedan ir a recoger leña para cocinar? o ¿si pueden ir pero corren mucho riesgo? • La presencia de los artefactos explosivos hace que los niños, más y adolescentes no puedan ir a la escuela? o si pueden ir pero corren mucho riesgo? • La presencia de los artefactos explosivos hace que las personas no puedan ir a los centros de salud? o si pueden ir pero corren mucho riesgo? • La presencia de los artefactos explosivos hace que las personas no puedan ir a los lugares de recreación, turismo y culto? o si pueden ir pero corren mucho riesgo? • ¿Se ha presentado desabastecimiento de alimentos en la comunidad por causa de la presencia de los artefactos explosivos? • ¿Se han presentado desplazamientos forzados o confinamientos asociados a la presencia de los artefactos explosivos?
<p>Alternativas Impacto Alto: <i>La comunidad afectada no cuenta con ninguna alternativa para el área bloqueada por minas.</i> Impacto Medio: <i>La comunidad afectada tiene una alternativa, pero su utilización implica una modificación de su rutina e incremento en tiempo o dinero para sus actividades</i> Impacto Bajo: <i>La comunidad tiene más de una alternativa y la utilización de ellas no afecta sus rutinas</i></p>	
<p>Tipo de bloqueo Impacto Alto: <i>Infraestructura o área de interés (comunitario, religioso, cultural) para la comunidad</i> Impacto Medio: <i>El área bloqueada afecta a menos del 30% de la comunidad</i> Impacto Bajo: <i>El área es privada y alejada de la comunidad</i></p>	

<p>Proyectos de desarrollo y retornos</p> <p>Impacto Alto <i>La comunidad afectada está a la espera del desminado para poder dar inicio a proyectos de desarrollo y/o es posible también que Organismos Nacionales o internacionales tengan un interés de adelantar acciones de desarrollo en el área y/o existen requerimientos explícitos por parte de la Autoridad Local para la intervención con Desminado Humanitario</i></p> <p>Impacto Medio: <i>La comunidad afectada o la Autoridad Local podría dar inicio a proyectos de desarrollo pero no depende del desminado.</i></p> <p>Impacto Bajo: <i>No existe en el futuro cercano la intención de adelantar proyectos de desarrollo</i></p>	
---	--

• Amenazas

En términos de amenazas la mínima información a obtener es la siguiente:

- ¿Qué situaciones generadoras de amenazas están ocurriendo en el centro poblado? Se refiere a accidentes, peligros, acciones bélicas, desplazamientos, erradicación manual, existencia de cultivos de uso ilícito, etc.
- ¿Qué tipo(s) de artefactos explosivos están hiriendo o matando a la población? Especificar la situación particular de niños, niñas, adolescentes y adultos. Especificar si son MAP/MSE/TE.
- ¿Qué afectaciones específicas tiene la comunidad de este centro poblado por los artefactos explosivos?

• Vulnerabilidades

En términos de vulnerabilidades la mínima información a obtener es la siguiente:

- ¿Qué grupos poblacionales están realmente en riesgo?
- ¿Principalmente las mujeres o los hombres? ¿Principalmente los niños, niñas y adolescentes?
- ¿Alguna comunidad étnica en particular?

- ¿Cuáles son los comportamientos cotidianos y las creencias comunes que hacen que la gente se exponga e incluso manipule los artefactos explosivos?
- ¿Qué comportamientos ponen en riesgo a niños, niñas, adolescentes y adultos?

Adicionalmente, para efectos de una efectiva coordinación en los territorios y para la optimización de los recursos con que cuenta la ODH y la comunidad en donde se va a intervenir, es importante que se pueda conocer el nivel de capacidades.

• Capacidades

A nivel municipal:

- ¿En el municipio hay facilitadores de ERM que han participado en proyectos anteriores?
- ¿Existen instancias municipales de coordinación de la Educación en el Riesgo de Minas?
- ¿Se han incluido acciones de ERM en el plan municipal de desarrollo, planes territoriales de gestión del riesgo, planes de acción integral contra minas antipersonal (PLAICMA), planes sectoriales, planes de acción y planes de contingencia, estos dos últimos en el marco de la Ley de Víctimas?
- ¿En estos planes hay recursos para implementar acciones de ERM?
- ¿Hay posibilidad de obtener recursos desde los temas de derechos humanos o de prevención en general?
- ¿Existen instancias municipales que monitoreen accidentes por MAP/MSE/TE, como por ejemplo Comités de Vigilancia Epidemiológica?
- ¿Existen sistemas de información que tengan o puedan tener funciones dentro de la ERM?
- ¿Existen recursos a nivel municipal con especial destinación a cubrir necesidades de comunidades étnicas en situaciones de riesgo o de emergencias?
- ¿Existen Planes de Salvaguarda Indígena que incluyan procesos de ERM?
- ¿Existen organizaciones comunitarias que realice o puedan realizar actividades de ERM?
- ¿De qué manera pueden participar en este proceso de ERM?

A nivel de Instituciones Educativas

- ¿Se cuenta con profesores capacitados en ERM y algunos de ellos pueden participar en el proyecto de ERM?
- ¿Los establecimientos educativos disponen de materiales educativos sobre ERM?
- ¿Las Instituciones Educativas han incluido aspectos de la ERM en su Proyecto Educativo Institucional (especialmente en los Planes Escolares de Gestión del Riesgo)?
- ¿Las Instituciones Educativas para comunidades indígenas han incluido aspectos de la ERM en su Proyecto Educativo Comunitario?

- ¿Ya se han capacitado en ERM niños, niñas, adolescentes y jóvenes de las Instituciones educativas? ¿Cuántos? ¿Cuándo? ¿A través de qué organización?
- ¿Han participado los padres y madres de familia en las actividades de ERM que se han realizado en los planteles educativos? ¿De qué forma?

A nivel comunitario (en el centro poblado)

- ¿Se cuenta con líderes comunitarios formados en ERM?
- ¿Las comunidades étnicas en el centro poblado tienen mecanismos propios para gestionar el riesgo?
- ¿Qué emisoras de radio local escucha la comunidad?
- ¿Existen canales de televisión comunitaria?
- ¿Hay sistemas de perifoneo en los centros poblados?
- ¿De que manera la comunidad se entera de lo que pasa? ¿Letreros en las parroquias, carteleros en la escuela, etc?

2.1.3. Jornada de ERM. Comportamientos Seguros

Si el equipo de ENT identifica comportamientos inseguros dentro de la comunidad, deberá realizar una intervención para hacer una sensibilización, explicar las razones por las cuales se ponen en riesgo con dichos comportamientos y hacer una promoción de comportamientos seguros. Si la ODH identifica la necesidad de una intervención más amplia y no cuenta con las competencias para ello, esta deberá notificar a DAICMA que buscará establecer el enlace con una Organización especializada.

El sector de la ERM en Colombia ha desarrollado a través de varios años diferentes modelos, metodologías y materiales para la promoción de comportamientos seguros en diferentes contextos. Para el caso concreto de la ERM – DH la guía de entrenamiento para facilitadores de ERM en DH presenta los mensajes básicos de prevención asociados al proceso de desminado humanitario.

• Mensajes

Algunos mensajes dirigidos a la comunidad pueden ser:

- Manténgase en comunicación con autoridades locales y líderes comunitarios (presidentes de Juntas de Acción Comunal, Cabildo, etc.) para conocer sobre las acciones de desminado humanitario en el territorio.
- Aléjese de las áreas con señales de peligro.
- Mantenga los animales alejados de las áreas con señales de peligro
- Evite que las niñas y niños se acerquen a las áreas con señales de peligro.

- El peligro permanece hasta que el operador comunique que el área es segura.
- Evite acercarse a zonas con labores de desminado, si es el único lugar de tránsito, siga las recomendaciones de seguridad del personal encargado.

• Actividades a realizar en un taller o jornada de ERM

En el taller se realizan al menos tres actividades:

- Evaluación de entrada para determinar el nivel de los participantes en cuanto a la
- Competencia de Autocuidado.
- Desarrollar las lecciones de la Ruta Pedagógica. Le corresponde al facilitador escoger la metodología más apropiada de acuerdo a la audiencia. Es importante durante el taller verificar que la audiencia comprende plenamente los mensajes de ERM presentados y los participantes analfabetos requieren de una atención especial.
- Evaluación de salida de la Competencia, al finalizar el taller o la serie de talleres. Hay que tener en cuenta que las personas que van a un primer taller de ERM y hacen la evaluación de entrada, no necesariamente son las mismas que van al último taller y por esto la evaluación de salida no puede ser comparada de forma individual sino por grupos.

• Duración

El taller con la comunidad tiene una duración dependiendo del contexto.

- Puede ser muy corto (por ejemplo 45 minutos) si no se dispone de más tiempo. Un taller básico mínimo debería ser de 60 minutos. El taller ideal es de al menos 2 horas. Se debería realizar talleres o jornadas de ERM cada vez que se considere necesario durante todo el proceso de liberación de tierras.
- No importa si el tiempo disponible para realizar el taller es muy corto, hay que adaptarse y realizar las actividades que se consideren prioritarias.
- Cuando los docentes trabajan con sus estudiantes en las Instituciones Educativas, se pueden hacer talleres por grupos pero también una serie de actividades de ERM durante las clases, en varias oportunidades. Por ejemplo, durante todo un mes coger una hora cada semana de la clase de sociales o de educación ambiental, para trabajar una o dos lecciones de la Ruta Pedagógica. Lo que se recomienda es no hacer una jornada larga con los estudiantes (medio día o un día completo) ya que se van a cansar y no van a asimilar los mensajes de prevención.

2.1.4. Difusión de Información Pública

El Gobierno Nacional y las ODH deberán mantener permanentemente informadas a las autoridades territoriales y comunitarias sobre el progreso y los resultados de las operaciones,

así como hacer todos los esfuerzos razonables para lograr la retroalimentación con las comunidades mediante la participación en sus espacios de encuentro o a través de sus líderes. El concepto general del Enlace Comunitario se ha desarrollado en el Marco General de Desminado Humanitario y Liberación de Tierras. Adicionalmente deberá seguirse lo estipulado en el Estándar Nacional de Enlace comunitario y Educación en el Riesgo de Minas o en los Estándares Internacionales en su ausencia.⁶

A continuación se presentan algunas recomendaciones generales a tener en cuenta en el momento de diseñar una estrategia de difusión de información orientada a los beneficiarios directos del proceso de desminado humanitario:

- Definir los mensajes de prevención a difundir masivamente de acuerdo al tipo de amenaza presente así como de las características de vulnerabilidad identificadas. (consultar mensajes básicos de prevención adaptados para desminado humanitario)
- Los mensajes seleccionados para ser comunicados a la comunidad deben tener una interpretación única y apropiada al contexto cultural de la comunidad. Se debe tener especial cuidado en que los mensajes sean entendidos por niños, niñas y adolescentes.
- Definir los medios de comunicación más apropiados, de acuerdo al contexto, para transmitir los mensajes seleccionados.
- Definir material en audio para emisoras locales, material de video para cadenas de televisión regional y material impreso como volantes, afiches y otras piezas de difusión de información. Es necesario que todo el material a utilizar llame la atención y sea entendido por niños, niñas y adolescentes. Es posible que este material de difusión ya exista, por lo que se hace necesario consultarlo con el DAICMA.
- Para el caso de la emisión de mensajes de prevención por emisoras de radio, se deben tener en cuenta los siguientes puntos:
 - Es importante sensibilizar a los directores de las emisoras para que participen en el proyecto de ERM. Algunos lo harán de manera voluntaria, otros cobrarán y otros no van a participar porque van a considerar que ponen en riesgo su seguridad o porque no es un tema prioritario para la región.
 - Se debe pedir información de la cobertura de la señal de las emisoras para asegurarse que lleguen a las comunidades en emergencia.
 - La ODH puede disponer de una serie de mensajes de prevención ya editados y grabados para entregar a las emisoras.
 - Se debe buscar un mecanismo de monitoreo de las emisoras para verificar que los mensajes se transmiten en los días, horas y con la frecuencia que se requiere de acuerdo a las poblaciones de riesgo.

⁶ Tomado del Estándar Nacional de Estudios No Técnicos, Capítulo 14, Pág. 22

Algunas preguntas orientadoras para la formulación del plan de difusión de información pública sobre comportamientos seguros durante las operaciones de DH pueden ser:

- Qué se quiere comunicar?
 - Identificación de las personas responsables de las operaciones de DH
 - Identificación de APC donde se iniciarán operaciones
 - Avance y progreso de las operaciones
- Para qué se quiere decir?
 - Garantizar la seguridad de la comunidad
 - Garantizar la seguridad del personal responsable de las operaciones del DH
 - Generar confianza en las comunidades
- A quién se dirige la información?
 - Autoridades territoriales y comunitarias
 - Beneficiarios directos
 - Población flotante
- Cómo se le va a decir?
 - Reuniones comunitarias
 - Entrevistas individuales
 - Visitas familiares
 - Medios masivos de comunicación
 - Redes sociales
- Elaboración y difusión de piezas comunicativas
 - Material impreso (afiches, volantes, cartillas, etc.)
 - Cuñas radiales
 - Piezas audiovisuales
 - Elementos de visibilización (manillas, mugs creativos, llaveros, etc.)

2.1.5. Gestión del Riesgo Comunitario

La gestión del riesgo comunitario en la AICMA se enmarca en la teoría de gestión del riesgo de desastres, en donde el riesgo de una comunidad se define en función directa de:

- Aquellos eventos que pueden producirle daño o peligro (amenaza),
- El grado de exposición de esa comunidad para resistir sin traumatismos el impacto de tales eventos (vulnerabilidad), y
- Las capacidades locales que tenga esa comunidad para reducir su vulnerabilidad (capacidad).

La amenaza por MAP/MSE/TE es antrópica, es decir, es originada de manera exclusiva por la actividad humana y en caso de presentarse, significa un peligro para el territorio, las comunidades y los ecosistemas que lo conforman.⁷

Teniendo en cuenta lo anterior, la gestión del riesgo comunitario en la acción integral contra MAP/MSE/TE debería propender por el fortalecimiento de las capacidades locales, a través de procesos participativos y de empoderamiento que se materialicen en planes de gestión de riesgo municipales, escolares o de otra índole. Las comunidades, en conjunto con los actores de la AICMA, pueden construir a través de estos instrumentos de planificación, acciones colectivas y concertadas con el fin de prevenir y atender las consecuencias producidas por un accidente o incidente ocasionado por MAP/MSE/TE, con el fin de salvar vidas, reducir el sufrimiento humano y disminuir las pérdidas.

Tal ejercicio requiere de planes territoriales de gestión del riesgo que definan acciones en varios frentes. Por un lado, que busquen reducir la vulnerabilidad de las comunidades a partir de la caracterización de la amenaza impuesta por la presencia de MAP/MSE/TE en el territorio; y por el otro, que aprovechen o incrementen las capacidades de las comunidades mediante la promoción de una cultura de comportamientos seguros frente al riesgo que plantea la contaminación por MAP/MSE/TE a través de acciones de difusión de información pública y de educación y capacitación⁸.

En este sentido la ODH puede construir planes con los habitantes, autoridades tradicionales y/o comunitarias de la zona asignada para Desminado Humanitario que incluyan aspectos como:

- Revisión permanente de cercas, portadas o puertas de golpe de los potreros y fincas a fin de evitar el paso de los animales hacia las áreas peligrosas confirmadas (APC)
- Garantizar el acompañamiento a los niños y niñas de la zona por parte de un adulto responsable durante los desplazamientos cerca de las APC
- Adopción de un mecanismo de información o alerta para toda la comunidad cuando se vayan a destruir los artefactos explosivos encontrados en un APC
- Promover el respeto, cuidado y mantenimiento de las señales de peligro acordadas con la comunidad para señalar ó marcar las APC que serán o están siendo objeto de despeje.
- Reuniones periódicas de la comunidad para recordar los mensajes de prevención y los comportamientos seguros asociados al Desminado Humanitario.
- Mantenimiento y conservación de las señales de peligro que puedan quedar en el territorio en zonas que no pudieron ser despejadas.

⁷ PAICMA, Memorias 2009, Seminario Internacional Educación en el Riesgo de Minas Antipersonal, Bogotá, mayo 11 al 14 de 2009, Hotel Tequendama, pp.16-20.

⁸ Tomado de Estándar Nacional de Educación en el Riesgo de Minas, capítulo Gestión del Riesgo comunitario, Pág. 13 y 14

2.1.6. Apoyo a los objetivos del Estudio No Técnico

• Apoyar la recolección de datos

El facilitador de ERM puede apoyar y/o complementar el trabajo de la ODH en las siguientes actividades, ya que dicha información ya fue recolectada en la evaluación de necesidades, vulnerabilidades y capacidades:

- Información demográfica, socioeconómica, geográfica, y toda la información relacionada con el conflicto armado (cultivos de uso ilícito, accidentes por MAP/MSE/TE, presencia de actores armados, etc.).
- Verificación y actualización de información con autoridades locales.

• Apoyar la identificación de áreas peligrosas / peligrosas confirmadas

Es en el diálogo con la comunidad, desde donde se puede validar la información conseguida a través de otras fuentes. Se ha logrado constatar que son las comunidades las que mayor conocimiento tienen del territorio que habitan, y tienen conocimiento e información de las áreas peligrosas, haya o no ocurrido un evento causado por este tipo de artefactos explosivos.

• Apoyar la identificación de variables de impacto negativo

Es importante tener presente que, en la medida en que el enfoque de medición está centrado en los derechos vulnerados, el impacto posee un carácter altamente cualitativo y de dimensiones simbólicas, desde donde se trata de aproximar a prácticas culturales fracturadas, eventos comunitarios quebrantados, por supuesto, además de todos aquellos aspectos productivos y socioeconómicos que se ven restringidos.

Esta actividad comporta una importancia singular en cualquier acción de desminado humanitario, en la medida en que encarna la condición humanitaria de la acción del desminado, enfocada a la restitución y reparación de derechos vulnerados por este tipo de contaminación y afectación.

2.2. ERM durante la señalización y marcación

Dentro del marco general del Desminado Humanitario y Liberación de Tierras, la señalización y marcación de las áreas peligrosas, peligrosas confirmadas y sitios de trabajo busca proporcionar a la población y a todas las personas involucradas con las operaciones una advertencia clara sobre los peligros que éstas representan. La comunidad debe comprender perfectamente cuáles son las áreas de su territorio donde existen peligros y cuáles están exentas de riesgo. Este proceso solo será exitoso en la medida que incluya como principios el enlace con las autoridades territoriales, el enlace comunitario y la promoción de comportamientos seguros.⁹

2.2.1. Recolección de información local sobre las señales de peligro comunitarias

El facilitador de ERM puede apoyar este proceso a partir del contacto y relación con la comunidad durante la evaluación de necesidades y capacidades. Es importante que el facilitador de ERM que apoya las actividades en terreno tenga claridad sobre los conceptos asociados a señalización y marcación para que la información obtenida sea de calidad y útil a los propósitos de la ODH.

2.2.2. Difusión de Información Pública sobre señales y marcas de peligro

El conocimiento y comprensión sobre las señales de peligro comunitarias que pueda acopiar la ODH responsable de las operaciones de Desminado Humanitario será fundamental para efectos de un buen diseño de su plan de difusión de información pública sobre marcación y señalización; esta información complementará lo referente a las señales y marcas asociadas a las operaciones de Desminado Humanitario.

• Preguntas orientadores

Algunas preguntas orientadoras para la formulación del plan de difusión de información pública sobre Señalización y Marcación pueden ser:

- Qué se quiere comunicar?
 - Cuáles son los materiales y señales que se utilizan para realizar la marcación de un AP y un APC
 - Cuándo se levanta o se quita la marcación de un AP y un APC
 - Para qué se quiere decir?

⁹ Tomado del Estándar Nacional de señalización, marcación y organización del sitio de trabajo, Introducción, Pág. 5

- Garantizar la seguridad de la comunidad
- Garantizar la seguridad del personal responsable de las operaciones del DH
- A quién se dirige la información?
 - Beneficiarios directos
 - Población flotante
- Cómo se le va a decir?
 - Reuniones comunitarias
 - Entrevistas individuales
 - Visitas familiares
 - Medios masivos de comunicación
 - Redes sociales
 - Elaboración y difusión de piezas comunicativas

• Conceptos asociados¹⁰

Señalización

Se entiende como las acciones de protección y seguridad, que permiten, mediante una serie de estímulos (objetos, ruidos, señales luminosas, etc.), condicionar la actuación del individuo que la recibe, frente a unas circunstancias que pretende resaltar; es decir, mantener una conciencia constante de la presencia de peligros.

Para que la señalización sea efectiva y cumpla su finalidad en la prevención de accidentes, debe atraer la atención de quien la observa, dar a conocer en forma clara y de interpretación única un mensaje, informar la conducta que se debe seguir y permitir a quien lo observa, crear la necesidad de cumplir con lo indicado.

A lo largo de las operaciones se podrán usar diferentes tipos de señales de prohibición para generar una restricción a un comportamiento susceptible de provocar un peligro; señales de obligación que exigen un comportamiento determinado; señales de prevención que advierten la presencia de un peligro; y señales de información que proporcionan una indicación relativa a seguridad o emergencias.

Señalización de Áreas Peligrosas

Acciones para la instalación de señales en Áreas que se han identificado como resultado de un proceso de estudios no técnicos y donde se ha logrado establecer un perímetro, aunque este esté proyectado.

¹⁰ Conceptos tomados del Estándar Nacional de Señalización y Marcación, Numeral 5: Glosario de Términos, páginas 8 y 9

Señalización Comunitaria

Instalación de elementos diferentes a los diseñados por las ODH y señalados en este estándar, ubicados por parte de la comunidad como mecanismo de autoprotección para identificar áreas en las que se sospecha la presencia de minas antipersonal.

Señal de peligro

Una señal de peligro es un aviso pintado, fabricado y durable que proporciona información escrita y/o simbólica, cuando es parte de un sistema de marcación de peligro y está diseñado para proporcionar una advertencia a la población local sobre la presencia de MAP/MSE/TE.

Marcación

En el sentido operacional, es la colocación de marcas de advertencia o información para delimitar claramente las áreas peligrosas de las áreas seguras y/o indicar la presencia de un artefacto explosivo. En el sentido administrativo, es la colocación de marcas de advertencia o información para delimitar los espacios dentro de los sitios de trabajo en los que se adelantan actividades de apoyo a las operaciones. Esto puede incluir el uso de señales, marcas pintadas, etc, o la instalación de barreras físicas.

Marcación Temporal

Es el nivel aceptable para delimitar las áreas peligrosas como preparación para las tareas de estudio técnico y/o despeje planificadas para intervención antes de 12 meses. El sistema debería proporcionar una barrera física y contar con señales de peligro visibles desde una distancia segura. Después del inicio de las operaciones la marcación temporal incluye cualquier uso de marcas dentro de los polígonos para indicar el avance del despeje de acuerdo con la técnica empleada. Es responsabilidad de la ODH el mantenimiento de la señalización y la marcación mientras realice actividades en la zona asignada.

Marcación Permanente

Es el nivel requerido para marcar áreas peligrosas que no están programadas para el desminado humanitario antes de 12 meses y existe algún tipo de actividad económica, cultural o de tránsito frecuente en un radio menor o igual a 500 metros alrededor del área, o donde el operador determine la inminencia del riesgo por proximidad o uso frecuente. Este sistema deberá emplear una combinación de marcadores, señales, y barrera física visibles desde una

distancia segura y que debería soportar las inclemencias meteorológicas después de un año de su instalación.

2.2.3. Jornadas de ERM. Comportamientos seguros frente a las señales y marcas de peligro

Cada vez que se identifiquen áreas peligrosas/peligrosas confirmadas en un sector, la ODH deberá difundir esta información con la comunidad, explicar cuál es la ubicación y la descripción del área que se ha identificado como peligrosa, las señales que ha utilizado para indicar la presencia de peligro y la importancia de que en todo momento estas señales sean respetadas y no sean movidas de los lugares originales en los que fueron puestas. La ODH deberá establecer mecanismos específicos en sus POA para que a través del enlace comunitario se realicen sesiones de Educación en Riesgo de Minas en los casos en los que se identifiquen áreas peligrosas/peligrosas confirmadas que debido a su bajo nivel de impacto no serán intervenidas de manera inmediata.

Algunos mensajes dirigidos a la comunidad en las jornadas de ERM pueden ser:

- Identifique las señales de peligro. Las señales nos ayudan a cuidarnos y a cuidar a los demás.
- Respete las señales de peligro: No las toque, no las mueva, no las modifique, no las tape y nunca se las lleve.
- Informe a la comunidad, a la autoridad local y al personal de desminado sobre el deterioro, modificación o desaparición de las señales de peligro.

2.3. ERM durante el Despeje

2.3.1. Difusión de Información Pública sobre el Despeje

Las actividades de Despeje son el momento en que se hacen tangibles para la comunidad los resultados de las actividades del Desminado, este aspecto tiene una relación directa con la generación de confianza sobre las operaciones y el posterior uso a la tierra liberada que es el fin último del desminado. En este sentido cobra especial importancia la estrategia de difusión de información pública durante las operaciones de despeje.

Algunas preguntas orientadoras para la formulación del plan de difusión de información pública durante las operaciones de despeje pueden ser:

- Qué se quiere comunicar?

- Plan de operaciones de despeje que será realizado
 - Generalidades de la intervención
 - Mecanismos de comunicación y retroalimentación sobre avances de la operación
 - Sistemas de marcación y la importancia de su respeto
 - Riesgo Residual
- Para qué se quiere decir?
 - Garantizar la seguridad de la comunidad
 - Garantizar la seguridad del personal responsable de las operaciones
- A quién se dirige la información?
 - Líder de la comunidad
 - Beneficiarios directos
 - Población flotante
- Cómo se le va a decir?
 - Reuniones comunitarias
 - Entrevistas individuales
 - Visitas familiares
 - Medios masivos de comunicación
 - Redes sociales
- Elaboración y difusión de piezas comunicativas

2.3.2. Jornadas de ERM. Comportamientos seguros

Las actividades de promoción de comportamientos seguros asociadas al despeje se deben enfocar en la seguridad de la comunidad y de las personas responsables de las operaciones. En este sentido es importante referir lo establecido en el Estándar Nacional de Despeje, capítulo 11 Requisitos generales para las operaciones de despeje, Pág. 17.

La siguiente tabla presenta una relación de lo establecido en el estándar mencionado y unas sugerencias de acciones y/o mensajes de ERM pertinentes.

Mandato del Estándar	Acción o Mensaje de ERM asociado
<p>Antes del inicio de las operaciones</p> <p><i>La ODH deberá realizar una reunión en la que se explique a la comunidad las generalidades de la intervención, técnica a utilizar, personal que hará presencia en el área, rutinas diarias de trabajo, mecanismos de comunicación, socialización de resultados, espacios de retroalimentación sobre la operación y los sistemas de marcación y la importancia de su respeto como parte de la promoción de comportamientos seguros.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conozca qué es el desminado humanitario, los beneficios que trae para su comunidad y los mecanismos de participación comunitarios. • Infórmese sobre los detalles de las operaciones de desminado humanitario en su municipio y vereda. • Identifique a los operadores de desminado humanitario que hacen presencia en su comunidad y conozca a la(s) persona(s) que realizará(n) la labor de Enlace Comunitario.
<p>Durante el desarrollo de las operaciones</p> <p><i>Como mínimo una vez al mes, el líder de la comunidad y los beneficiarios directos presentes en el área, son informados acerca del progreso en el área y los hallazgos.</i></p> <p><i>Las ODH deberán presentar a la Autoridad Territorial y/o Comunitaria el progreso consolidado de las operaciones adelantadas en su jurisdicción y consignar los resultados en las actas de enlace comunitario diseñadas para este fin en un periodo no superior a dos meses desde el reporte anterior.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identifique las señales de peligro. Las señales nos ayudan a cuidarnos y a cuidar a los demás. • Respete las señales de peligro: No las toque, no las mueva, no las modifique, no las tape y nunca se las lleve. • Informe a la comunidad, a la autoridad local y al personal de desminado sobre el deterioro, modificación o desaparición de las señales de peligro. • Aléjese de las áreas con señales de peligro. • Mantenga los animales alejados de las áreas con señales de peligro • Evite que las niñas y niños se acerquen a las áreas con señales de peligro. • Evite acercarse a zonas con labores de desminado, si es el único lugar de tránsito, siga las recomendaciones de seguridad del personal encargado.
<p>Al finalizar las operaciones</p> <p><i>La ODH deberá establecer con los beneficiarios directos su satisfacción con el proceso realizado en el área y la eliminación de la sospecha de la presencia de MAP en el sitio, el entendimiento claro sobre el riesgo residual, los mecanismos de reporte de nuevos hallazgos y los comportamientos seguros en estos casos</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • El peligro permanece hasta que el operador comunique que el área es segura. • Respete y promueva el respeto de las señales de marcación permanente que pudieron haber quedado en su vereda • Si observa algún objeto extraño mantenga la calma y avise a los que están cerca de usted. • Devuélvase por sus propias huellas hasta el camino seguro. Sea prudente, no arriesgue su vida. • Si observa algún objeto extraño debe alertar al resto de la comunidad para que no se aproximen a ese lugar. • Avise a las autoridades locales, personero municipal, juntas de acción comunal, profesores y al personal de Desminado Humanitario. •

2.4. ERM después de las operaciones de desminado

2.4.1. Jornadas de ERM Desarrollo de acciones pedagógicas y afirmativas de ERM

En este momento del proceso las estrategias de gestión del riesgo comunitario cobran especial importancia ya que la apropiación que la comunidad ha logrado de los mensajes de prevención asociados a las operaciones de desminado humanitario será fundamental para darle continuidad a las acciones de prevención y promoción de comportamientos seguros.

Los líderes comunitarios y los beneficiarios directos de las operaciones podrán adelantar ejercicios de recordación permanente de los comportamientos seguros que se deben adoptar frente a los riesgos que generan estos artefactos explosivos durante sus reuniones comunitarias. Es ideal que el Plan de difusión de información pública adoptado por la ODH entregue a las comunidades herramientas prácticas para facilitar este tipo de ejercicios o actividades. Ej. Afiches de promoción de comportamientos seguros, cuñas radiales, videos etc.

2.4.2. Difusión de Información Pública sobre la liberación y entrega

En esta fase del proceso de desminado humanitario, los planes de difusión de información deben mantener la promoción de comportamientos seguros, no obstante, en este caso, se trata de difundir información relacionada con el uso de las tierras liberadas.

Aquí se deben producir mensajes de interés de la comunidad, relacionados con los diferentes proyectos e iniciativas de desarrollo social que se han formulado en el marco de las operaciones de desminado humanitario, manteniendo su articulación en función de la seguridad de las operaciones realizadas y el retorno a las tierras liberadas.

Es importante definir la periodicidad para la difusión de la información, tratando de mantener una memoria sobre los comportamientos seguros que deben mantenerse, independientemente de que las tierras hayan sido liberadas y entregadas.

Para estos efectos, todas las piezas y/o mensajes deben guiarse por las siguientes preguntas orientadoras:

- Qué se quiere comunicar?
 - Comportamientos seguros
 - Resultado de las operaciones
 - Riesgo Residual

- Para qué quiero decirlo?
 - Fomentar la seguridad de la población
 - Promover el uso de las tierras liberadas
 - A quién voy a decirlo?
 - Autoridades territoriales y comunitarias
 - Beneficiarios directos
 - Población flotante
- Cómo voy a decirlo?
 - Elaboración y difusión de piezas comunicativas como cuñas radiales, videos, material impreso con mensajes de alta recordación

2.4.3. Gestión del Riesgo Comunitario

La formulación de estrategias de gestión del riesgo comunitario una vez que hayan finalizado las operaciones de despeje, fortalece la organización comunitaria, mantiene el interés de los habitantes sobre lo que sucede en su territorio, permite darle sostenibilidad a las acciones de educación en el riesgo de minas y apoya en el cuidado y conservación de las señales de peligro en áreas con marcación permanente. La ODH debe garantizar que los habitantes de la comunidad donde se adelantaron las actividades de desminado, cuenten con los datos de contacto de las autoridades y personal de la ODH respectivos y definan la ruta de actuación en caso de que aparezcan nuevos peligros por artefactos explosivos.

Algunas estrategias de Gestión del Riesgo Comunitario pueden estar orientadas a:

- Plan de cuidado y conservación de las señales de peligro que quedan en el territorio.
- Ruta comunitaria para la atención de víctimas y el reporte de nuevos peligros asociados a MAP/MSE/AEI.
- Agenda con fechas y responsables de adelantar acciones de refuerzo de los mensajes de prevención y comportamientos seguros.
- Gestiones para la capacitación en Primeros Auxilios y dotación de botiquín básico.
- Capacitación en proyectos de desarrollo sostenible para el uso posterior de la tierra en caso de que sea pertinente.

Formatos básicos para el proyecto

Los formatos que se consideran básicos para el proyecto son los siguientes:

Para la Evaluación de Necesidades y Capacidades:

- E1 DH. Evaluación inicial del municipio y sus centros poblados.

Para el monitoreo:

- M1 DH. Evaluación de desempeño de entrenamiento a facilitadores.
- M2 DH. Registro de asistencia de participantes en la capacitación.
- M3 DH. Consolidado del total de participantes en la capacitación.
- M4 DH. Reporte de evaluación de desempeño.